

FICHE DE MISSION SERVICE CIVIQUE

Direction : CCAS - MSAP (Maison de Services aux Publics)

Intitulé mission : Agent d'accueil et d'accompagnement au numérique

Missions générales :

- Lutte contre l'exclusion, lutte contre la fracture numérique et soutien à l'accès aux droits dans l'objectif de limiter le non recours

Activités principales :

- Soutien aux démarches administratives par internet pour le public se présentant à l'accueil avec adaptation de l'accompagnement en fonction de l'autonomie des personnes. (du simple conseil à une assistance administrative totale) ex :soutien à la création d'une adresse mail, accès aux sites ameli.fr, caf.fr en créant des codes personnels
- Faciliter l'accès aux différents postes de travail mis à disposition par la structure : borne, outil informatique, tablette, smartphone, coffre-fort numérique...)
- Participation à l'actualisation d'un répertoire dématérialisé, recensant les modalités d'accès aux principaux sites des différentes administrations (base de formation pour les équipes d'accueil et de travailleurs sociaux)
- Possibilité de participer au groupe de travail « Accueil et Accès aux droits des habitants de Planoise » réunissant les principaux acteurs sociaux du territoire de Planoise

Qualités nécessaires et expérience souhaitée :

- Sensibilité aux problématiques sociales des personnes qui rencontrent des difficultés d'accès aux droits et services
- Capacité à travailler en transversalité avec les principaux partenaires sociaux : CAF, Mission Locale, Pôle Emploi, CPAM...)
- Bon relationnel et sens du travail en équipe

Compétences utiles :

- Maîtrise de l'outil informatique et bonnes connaissances des sites internet des principales administrations et capacité à intégrer des éléments de législation des diverses administrations dans le cadre de mini formations
- Connaissances informatiques, formations à l'utilisation des nouvelles technologies
- Développer la participation des usagers

Vous pouvez postuler en ligne
sur le site : www.service-civique.gouv.fr