



COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU GRAND BESANCON

▪ 70 communes

▪ 192 042 habitants

La Communauté d'Agglomération du Grand Besançon recrute :

LE CHEF DU SERVICE ETUDES ET APPLICATIONS (H/F) AU SEIN DE LA DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION

**Merci d'adresser
votre candidature**

(Lettre de motivation,
CV)

**au plus tard
le 18 septembre 2017**

à

**Monsieur le Président
de la Communauté
d'Agglomération du
Grand Besançon,**
Pôle des Ressources
Humaines
Direction Emploi et
Compétences
2 rue Mégevand
25034 Besançon Cedex
ou à l'adresse
électronique suivante :
[portail.recrutement@
besancon.fr](mailto:portail.recrutement@besancon.fr)

Missions :

- Encadrer le service composé de 13 agents, chefs de projets et responsables d'applications, développeurs,
- Participer à la définition de la stratégie en matière de système d'information, et organiser sa mise en œuvre opérationnelle dans son domaine de compétences,
- Définir et cartographier l'architecture fonctionnelle et applicative, dans une logique d'intégration, de transversalité et d'interopérabilité,
- Elaborer les référentiels du service (documentation de référence, procédures...) et veiller à leur application,
- Piloter et coordonner l'activité des projets informatiques, de leur conception à la réalisation,
- Exploiter et veiller au bon fonctionnement de l'ensemble des applications métier et transversales en production, garantir la continuité du service,
- Organiser et apporter le support et l'assistance pour la résolution des problèmes applicatifs sur son périmètre, en lien avec le service des « Ressources aux Utilisateurs »,
- Superviser la répartition et l'organisation des projets inscrits dans le portefeuille des projets de la DSI, planifier les opérations,
- Préparer et suivre l'exécution du budget du service, gérer la préparation et le lancement des marchés publics et assurer le suivi des procédures, en lien avec le service « Administration »,
- Organiser la collecte et l'analyse des besoins auprès des utilisateurs des directions métiers, afin de les reformuler en besoins informatiques, en articulant les tâches relevant de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'œuvre,
- Gérer les relations avec les fournisseurs et prestataires externes, les chefs de services de la DSI et les cadres des services utilisateurs, les experts techniques internes et externes,
- Actualiser et prendre en compte les règles, contraintes et procédures d'exploitation (gestion des licences, application de la réglementation, dimensionnement et réservation de ressources, sécurité informatique, protection des données ...),
- Veiller à la bonne application des normes, méthodologie (modélisation, gestion de projet) et procédures afin de garantir la qualité et les délais,
- Contrôler et assurer le suivi des produits et prestations fournies par les tiers (conformité, performances...),
- Evaluer le volume et la qualité de l'activité du service et des services rendus aux utilisateurs et aux usagers sur la base d'outils de reporting à développer,
- Assurer la veille sectorielle relative à l'offre progicielle sur le marché des collectivités, afin de maintenir l'adéquation des solutions informatiques aux besoins de la Collectivité.

Profil :

- Aptitudes managériales, qualités organisationnelles et rédactionnelles avérées
- Qualités relationnelles, sens de la communication et de l'écoute, sens du travail en équipe, aptitude au travail en transversalité avec les autres services de la DSI et avec les Directions métiers
- Force de propositions, capacité à les formuler et à conduire le changement, sens de l'innovation et de la performance
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Compétences et expérience significative dans des fonctions et environnements techniques similaires

- Maîtrise du mode projet, de normes et méthodes en rapport avec l'activité
- Maîtrise de la préparation et du suivi budgétaires, de la préparation et l'exécution des marchés publics
- Connaissance et intérêt avéré pour le secteur public
- Sens du service et forte motivation pour la satisfaction des utilisateurs et des usagers, disponibilité et réactivité

Le poste est ouvert aux agents relevant des grades d'ingénieur et ingénieur principal.

Contact : M. Didier DELAUNOIS, Directeur des Systèmes d'Information,
didier.delanois@grandbesancon.fr ou 03.81.61.59.00.