

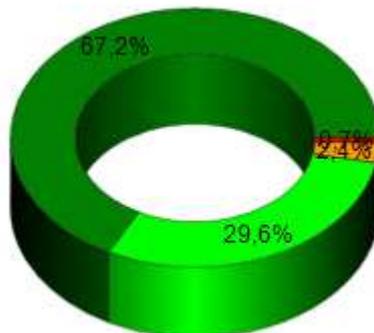


## Tableau de bord accueil des usagers CCAS de Besançon - année 2017

### Sur 616 enquêtes traitées de janvier à décembre 2017

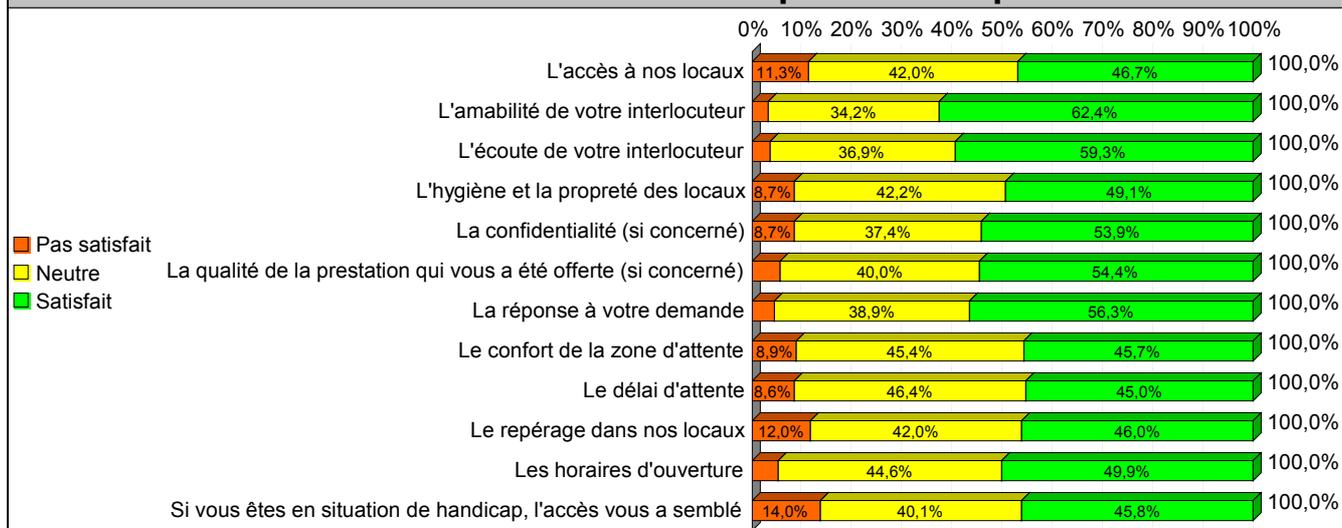
**Quelle est votre appréciation globale de l'accueil ?**

	Nb	% cit.
Mauvaise	4	0,7%
Passable	14	2,4%
Bien	171	29,6%
Très bien	388	67,2%
<b>Total</b>	<b>577</b>	<b>100,0%</b>



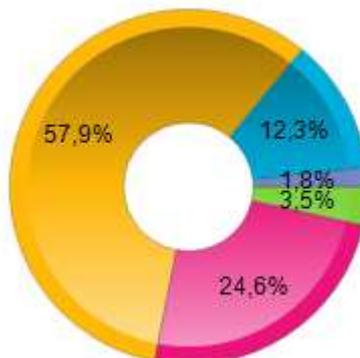
Non réponse	<b>39</b>
-------------	-----------

### Votre satisfaction en 2017 par thématique



**Grâce à vos remarques et suggestions, nous avons traité :**

	Nb	% cit.
Réclamations	2	3,5%
Suggestions	14	24,6%
Compliments	33	57,9%
Remarques négatives	7	12,3%
Demandes d'informations	1	1,8%



**Merci de nous aider à améliorer en permanence la qualité de notre accueil.**