



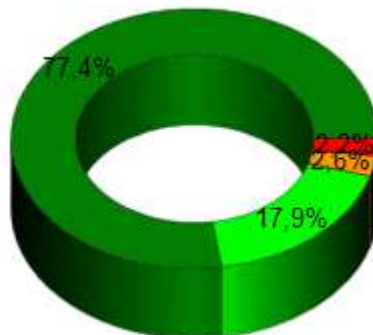
# Tableau de bord accueil des usagers

## Communauté d'Agglomération du Grand Besançon - année 2017

Sur 301 enquêtes traitées de janvier à décembre 2017

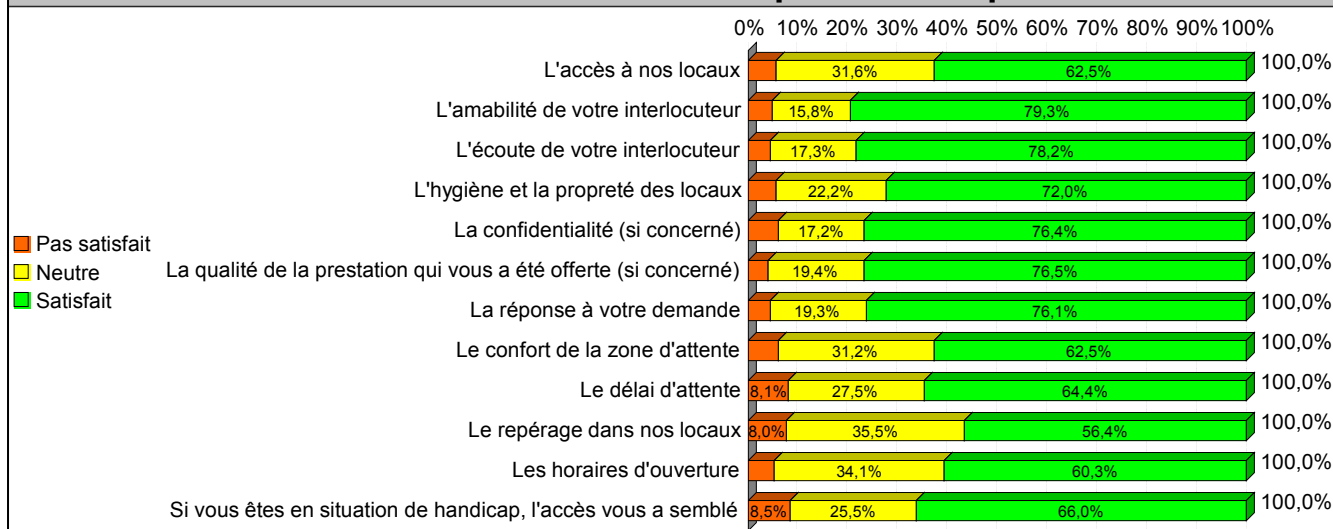
Quelle est votre appréciation globale de l'accueil ?

	Nb	% cit.
Mauvaise	6	2,2%
Passable	7	2,6%
Bien	49	17,9%
Très bien	212	77,4%
<b>Total</b>	<b>274</b>	<b>100,0%</b>



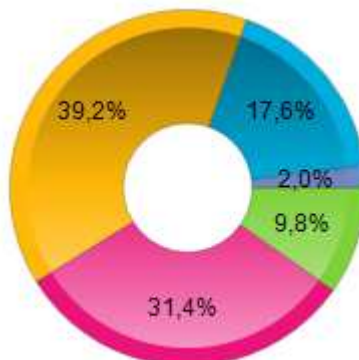
Non réponse	27
-------------	----

### Votre satisfaction en 2017 par thématique



Grâce à vos remarques et suggestions, nous avons traité :

	Nb	% cit.
Réclamations	5	9,8%
Suggestions	16	31,4%
Compliments	20	39,2%
Remarques négatives	9	17,6%
Demandes d'informations	1	2,0%



Merci de nous aider à améliorer en permanence la qualité de notre accueil.