

DOSSIER DE PRESSE

Rentrée 2018

#GOGINKO
Mobilité connectée,
mobilité simplifiée !

**NOUVEAU SITE
NOUVELLE APPLI**

- BOUTIQUE EN LIGNE**
Achetez Abonnements
et Voyages, 24h/24
- TEMPS RÉEL**
Consultez vos prochains
passages bus et tram
- INTERMODALITÉ**
Combinez tous les modes
de déplacement
- ESPACE PERSO**
Mes favoris, mes infos
personnalisées

Téléchargez la nouvelle
application Ginko

www.ginko.voyage

Ginko
pour voyager dans le Grand Besançon

#GOGINKO
Mobilité connectée,
mobilité simplifiée !

**NOUVEAU SITE
NOUVELLE APPLI**

- BOUTIQUE EN LIGNE**
Achetez Abonnements
et Voyages, 24h/24
- TEMPS RÉEL**
Consultez vos prochains
passages bus et tram
- INTERMODALITÉ**
Combinez tous les modes
de déplacement
- ESPACE PERSO**
Mes favoris, mes infos
personnalisées

Téléchargez la nouvelle
application Ginko

www.ginko.voyage

Ginko
pour voyager dans le Grand Besançon



Nouveau site, nouvelle appli, nouveaux services !



SIMPLIFIER LES DÉPLACEMENTS QUOTIDIENS DES VOYAGEURS SUR LE RÉSEAU DE TRANSPORT PUBLIC DU GRAND BESANÇON

C'est ce que propose le nouveau site web et la nouvelle application mobile Ginko Mobilités, disponible sur IOS et Android.



La nouvelle application Ginko Mobilités récolte une note de satisfaction globale très satisfaisante, à peine un mois après sa mise en ligne sur les stores.

Les premiers retours des utilisateurs valorisent le caractère plus intuitif de l'appli, son ergonomie, son design, la

prise en compte de tous les modes de déplacement, les nombreuses infos disponibles en temps réel.

Des fonctionnalités complémentaires et des améliorations sont attendues. Elles sont pour certaines déjà prévues ; leur déploiement est planifié dans les mois à venir. Pour d'autres, elles feront l'objet d'études et d'analyses associant directement les utilisateurs.

QUELS CONTENUS, QUELS SERVICES ?



« Dans combien de temps passe mon bus ou mon tram ? »

Après avoir sélectionné un arrêt, le voyageur peut visualiser les horaires des 3 prochains passages en temps réel pour chaque ligne desservant l'arrêt (2 sur le site web).

Une fonctionnalité qui est très appréciée des voyageurs et qui permet de limiter le temps d'attente à l'arrêt. Pour les usagers en fauteuil roulant (UFR), un simple clic sur le temps d'attente affiché permet de savoir si le bus concerné est doté d'une rampe d'accès, et donc accessible.

« Comment me rendre d'un point A à un point B ? »

Ginko propose un calcul d'itinéraire intelligent en choisissant son point de départ, son point d'arrivée et la date de son trajet.

Cette recherche peut être personnalisée en fonction du profil du voyageur afin de lui proposer les solutions les mieux adaptées à ses attentes. L'utilisateur peut sélectionner les modes de transport qu'il souhaite utiliser et qui seront intégrés dans sa recherche : bus, tram, voiture, train, vélo personnel, vélo libre-service Vélocité.

Il peut également paramétrer son « profil voyageur ». Par exemple, s'il se déplace en fauteuil roulant, les propositions faites tiendront compte de cette information et seules des solutions accessibles aux personnes à mobilité réduite seront mises en avant.

« Où se situe l'arrêt le plus proche ? »

Grâce à la fonction de géolocalisation proposée sur son smartphone, le voyageur peut repérer les arrêts Ginko bus et tram présents à proximité mais pas seulement. Les Parkings Relais (P+R), les points de vente Ginko, les stations « Citiz » et « Vélocité » ainsi que les principaux lieux publics sont aussi proposés.

« Ma ligne est-elle concernée par des perturbations ? »

Des notifications sur smartphone et alertes mail permettent au voyageur de rester informé de toutes les infos trafic en cours ou à venir concernant sa ligne ou son arrêt. Au préalable, il suffit d'enregistrer ses lignes et arrêts favoris sur le site Internet ou l'appli Ginko Mobilités.

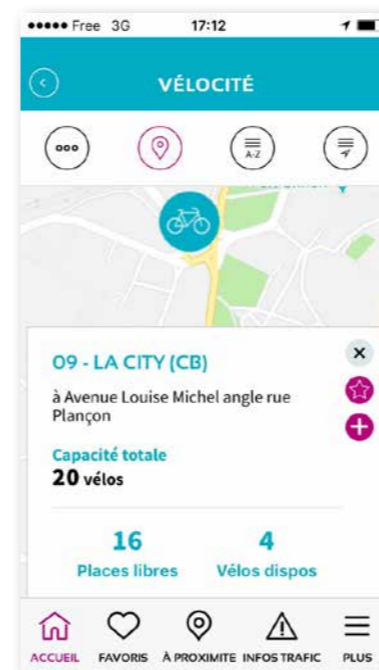
L'INFORMATION PERSONNALISÉE GRÂCE AUX FAVORIS

Le voyageur peut personnaliser ses informations dans son espace perso pour accéder directement, sur la page d'accueil du site, aux données concernant ses lignes et arrêts favoris : horaires en temps réel, info trafic. Il peut également s'inscrire à la newsletter Ginko, et

réserver en ligne tous les services nécessitant une réservation préalable : Ginko Access, Ginko Gare, Ginko Hôpital, Ginko Cliniques et Ginko Proxi.

En complément, site web et applis proposeront toujours l'accès aux horaires affichés aux arrêts pour chaque ligne, aux plans et cartes Ginko (lignes bus et trams, pôles d'échanges, P+R...), à toutes les informations sur les points de vente, aux actualités des transports du Grand Besançon. Les réponses aux questions les plus fréquemment posées sont accessibles via la FAQ, module très apprécié des internautes.

L'INFORMATION VOYAGEUR MULTIMODALE



Pour combiner les modes de déplacement à volonté et avec facilité, l'appli et le site web Ginko donnent toutes les informations sur les trains TER, les cars départementaux et régionaux, les parkings, l'auto-partage Citiz et les vélos partagés Vélocité.

En temps réel, l'appli Ginko Mobilités vous indique le nombre de vélos disponibles et places restantes à une station Vélocité. Pratique lorsqu'on combine vélo et bus ou tram!

Nombre de téléchargements de la nouvelle appli : (depuis son lancement début juillet 2018)

4719

2242 sur IOS et 2477 sur Android

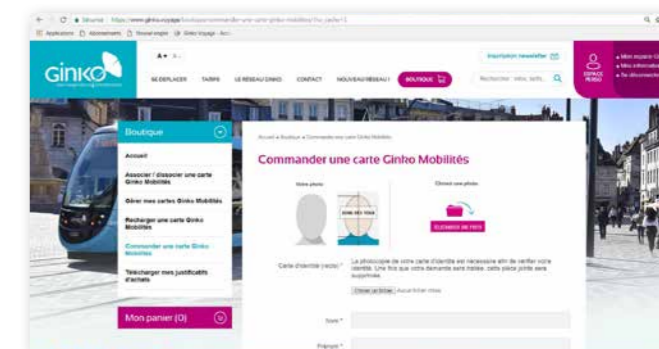
250 000 = Nombre moyen mensuel de connexions sur le site ginko.voyage

LA BOUTIQUE EN LIGNE, UNE NOUVEAUTÉ ATTENDUE, POUR ACHETER PASS VOYAGES ET/OU ABONNEMENTS ET ACCÉDER À DE NOMBREUX SERVICES

Grâce à la boutique en ligne Ginko, accessible via le site web ginko.voyage, un client peut désormais acheter un titre de transport, sans se déplacer, 24h/24 et 7j/7.

Il peut également accéder à de nombreux services :

- Commander une carte Ginko Mobilités nominative, et la recevoir par courrier à son domicile
- Consulter le contenu de sa carte Ginko Mobilités, et ainsi connaître son solde de voyages, notamment
- Télécharger des justificatifs d'achats, nécessaires pour le remboursement par son employeur de 50% du prix de son abonnement.



GINKO est également présent sur les réseaux sociaux !

3550 mentions « J'aime » pour la page Facebook
1220 abonnés sur la page Twitter

DES OUTILS ÉVOLUTIFS, CONÇUS AVEC L'AIDE DES UTILISATEURS

Les équipes de Keolis Besançon Mobilités ont déjà prévu de proposer dans les mois à venir **des évolutions du site web et des applis afin d'améliorer l'expérience utilisateur.**

Les commentaires laissés par les utilisateurs sur les stores seront enrichis par des enquêtes. Plusieurs temps collaboratifs associant clients Ginko volontaires pour devenir « bêta-testeurs » et développeurs rythmeront les 18 prochains mois.

Objectif: continuer à enrichir les solutions digitales Ginko pour faciliter la mobilité des habitants et visiteurs du Grand Besançon.

Sont d'ores et déjà prévues plusieurs évolutions :

Automne 2018 :

- ↘ Résiliation et suspension de son abonnement et du prélèvement bancaire automatique associé
- ↘ Temps d'attente pour le passage des bus périurbains
- ↘ Faire opposition en cas de perte ou vol de sa carte
- ↘ Gestion des prélèvements automatiques (suspension, résiliation...)

Printemps 2019 :

- ↘ Paiement par mandat Sepa en complément de la carte bancaire
- ↘ Véhicules Citiz disponibles aux stations
- ↘ Paiement des amendes en ligne

DES SOLUTIONS DIGITALES BISONNINES

Keolis Besançon Mobilités a confié la réalisation de son nouveau site internet et de sa nouvelle appli à l'agence de communication digitale Koredge basée à Châtillon-le-Duc.

Pour relever le défi de mettre à disposition des voyageurs Ginko ces nouveaux outils digitaux performants dans un délai très serré de 6 à 7 mois, les équipes de Besançon Mobilités et de Koredge se sont fortement mobilisées

Au-delà des aspects techniques, la conduite et l'animation ont été des facteurs essentiels de la réussite de ce projet qui a impliqué de nombreux interlocuteurs au sein de Keolis Besançon Mobilités (services Informatique, relations clients, communication) et de Koredge.

Des points réguliers et une réactivité importante de chacun des interlocuteurs ont permis la réussite de ce projet en un temps record !

KEOLIS BESANÇON MOBILITÉS

KEOLIS
BESANÇON

Florence ALHEILY

Responsable Communication
03 81 48 12 46 - 06 37 32 20 02
florence.alheily@keolis.com

Carol AMBROSINI

Directeur Marketing,
Clients et Mobilités
03 81 48 12 09 - 06 20 84 31 13
carol.ambrosini@keolis.com

Grand
Besançon



VOTRE CONTACT PRESSE

Martine MENIGOZ
attachée de presse
03 81 87 88 87 - 06 73 79 74 70
martine.menigoz@grandbesancon.fr